



Personvernerklæring

Innledning

Ditt personvern er viktig for oss. Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger om deg. Ta kontakt med oss hvis du har flere spørsmål eller ønsker ytterligere informasjon om våre behandlingsaktiviteter.

Hvem vi er

Behandlingsansvarlig er Forsvarets forum. I denne personvernerklæringen er Forsvarets forum samlet benevnt "vi" eller "oss".

Hvem behandler vi personopplysninger om?

Som en del av vår virksomhet, behandler vi personopplysninger om følgende personer:

- Private abonnenter
- Mottakere av nyhetsbrev
- Ansatte og reservister i Forsvaret som mottar vårt magasin
- Kontaktpersoner hos våre bedriftskunder, leverandører og andre forretningspartnere
- Besøkende på vår nettside og våre sosiale medier-profiler
- Personer som søker jobb hos oss

Hvis du er en ansatt, konsulent eller lignende personale som jobber for oss, finner du informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger om deg i Forsvarets interne personvernerklæring, ettersom det er Forsvaret som er arbeidsgiver.

Hvordan bruker vi personopplysningene dine?

Tabellen nedenfor angir personopplysningene vi typisk behandler om deg og for hvilke formål, våre typiske kilder til opplysningene og vårt rettslige grunnlag for behandlingen.

Formål	Type opplysninger	Kilde	Rettslig grunnlag
For å administrere ditt abonnement hos oss	Navn, bostedsadresse, e-postadresse, telefonnummer, og arbeidsgiver eller kjøpsdetaljer. Vi behandler ikke kredittkortopplysninger, da dette gjøres av en tredjepart.	Fra deg eller fra Forsvaret	For å oppfylle vår kontrakt med deg som abonnent
For å markedsføre produktene våre, herunder utsendelse av nyhetsbrev	E-postadresse og navn	Fra deg	Ditt samtykke, men vi kan også basere oss på vår berettigede interesse i å markedsføre produktene våre hvis vi har et eksisterende kundeforhold med deg eller din virksomhet. Du kan når som helst trekke samtykket ditt tilbake og "opte ut" ved å benytte avmeldingsfunksjonen eller ved å kontakte oss.

Formål	Type opplysninger	Kilde	Rettslig grunnlag
For å besvare henvendelser sendt inn til vår e-post eller på telefon	Navn, e-postadresse eller telefonnummer og eventuelle personopplysninger inkludert i henvendelsen eller vedlegg	Fra deg	Berettiget interesse i å følge opp kundeforespørsler og andre henvendelser angående vår virksomhet
For å håndtere kundeklager og krav	Navn, e-postadresse eller telefonnummer og eventuelle personopplysninger inkludert i klagen/kravet	Fra deg	For å overholde våre rettslige forpliktelser etter gjeldende kjøpslovgiving og den berettigede interessen i å yte god kundeservice
For å administrere forholdet til bedriftskunder, leverandører og andre forretningspartnere	Navn, stilling, e-postadresse og telefonnummer	Fra deg	Berettiget interesse i å administrere kjøp, salg og annen forretningsvirksomhet
For å rekruttere ansatte	Navn, CV, kontaktinformasjon (bostedsadresse, e-postadresse og telefonnummer), søknad, vitnemål, attester, sertifikater, kontaktinformasjon til referanser, intervju- og referansenotater, interne vurderinger, bakgrunnssjekker, samt resultater fra personlighets- og kvalifikasjonstester	Fra Forsvaret som mottar din søknad	Berettiget interesse i å rekruttere ansatte og vurdere om du er kvalifisert for stillingen
For å administrere våre profiler på sosiale medier	Innsikt/statistikk, kommunikasjon (f.eks. kommentarer, likes, chat), profilinformasjon	Fra deg	Berettiget interesse i å kommunisere med brukerne og andre forretningspartnere på sosiale medier
For å foreta leserundersøkelser	E-postadresse og innhold i din besvarelse	Fra deg	Berettiget interesse i å kartlegge tilfredshet for å forbedre vårt magasin. Ditt samtykke
For å holde kontakt med eksisterende og tidligere ansatte / vernepliktige	Navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer	Fra Forsvaret	Ditt samtykke
Kameraovervåkning	Lyd og bilde ved besøk	Fra kameraovervåking	Berettiget interesse i å identifisere besøkende

Vi kan også innhente eller motta andre typer personopplysninger hvis det er nødvendig for å oppfylle formålene nevnt ovenfor.

Fra sak til sak kan vi også bruke personopplysningene dine til visse formål som ikke er uforenlige med formålet de opprinnelig ble innhentet eller mottatt til, for eksempel revisjoner, analyser, rapportering, innovasjon, tvisteløsning og fusjoner og oppkjøp.

Hvordan deler vi personopplysningene dine?

Vi kan utlevere personopplysningene dine til følgende kategorier av mottakere, i den grad det er nødvendig for formålene nevnt ovenfor:

- Forsvaret i den grad det er nødvendig for rekrutteringsformål.
- Våre leverandører som behandler personopplysningene på våre vegne (for eksempel leverandører av nettsider og IT-systemer). Vi vil inngå avtaler med de aktuelle leverandørene for

å sikre at de ikke behandler opplysningene til andre formål enn de som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

- Våre samarbeidspartnere (for eksempel leverandører av frakttjenester og trykkeri).
- Myndigheter og tredjeparter hvis loven krever det.
- Våre rådgivere i den grad det er nødvendig for å drive virksomhet på en måte som er vanlig i vår bransje.

Overføring av personopplysninger utenfor EØS

Vi overfører ikke personopplysningene dine utenfor EØS.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Vi oppbevarer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for formålene vi innhentet dem til og i samsvar med våre interne retningslinjer for lagring. Tabellen nedenfor angir den typiske lagringstiden som gjelder for enkelte kategorier av personopplysninger som vi behandler.

Kategorier av personopplysninger	Lagringstid
Kontaktinformasjon til relevant kontaktperson hos våre bedriftskunder, leverandører og forretningspartnere	Lagres så lenge vi har et pågående kundeforhold med deg eller din virksomhet og slettes etter 5 år ved avsluttet kundeforhold.
Kontaktinformasjon og eventuelle andre personlige opplysninger inkludert i beskrivelsen eller vedlagte dokumenter fra personer som henvender seg til oss, samt retter klager eller krav mot oss	Lagres normalt i 3 år fra henvendelsen er besvart og dialogen avsluttet.
Kontaktinformasjon til eksisterende og potensielle kunder til markedsføringsformål	Lagres så lenge samtykke foreligger dersom behandlingen baserer seg på samtykke. For øvrig lagres opplysningene så lenge vi har et pågående kundeforhold med deg eller din virksomhet.
Kontaktinformasjon og kjøpsdetaljer knyttet til private abonnenter og ansatte og rekvisitter i Forsvaret	Lagres i 5 år fra kjøpsdato.
Opplysninger knyttet til utsending av magasin eller nyhetsbrev	Lagres normalt i den perioden vedkommende har krav på tilsendt magasin eller nyhetsbrev.
Opplysninger om jobbsøkere	Vi lagrer opplysninger mottatt i forbindelse med en rekrutteringsprosess i inntil 6 måneder etter at rekrutteringsprosessen er fullført (men lenger hvis du blir ansatt). Vi kan be om søkerens samtykke til å lagre personopplysningene i en lenger periode.
Opplysninger om tidligere ansatte / vernepliktige	Lagres til samtykket eventuelt trekkes tilbake.

Det er viktig å understreke at spesielle situasjoner kan føre til lenger eller kortere lagringstider enn de som er beskrevet ovenfor. Vi vil uansett oppbevare opplysninger så lenge det kreves i henhold til lovkrav, og i tilfelle spesielle behov oppstår, f.eks. ved klager eller krav fremsatt mot oss eller av oss.

Dine personvernrettigheter

Du har flere rettigheter når det gjelder vår behandling av personopplysningene dine. Slike rettigheter omfatter:

Rettighet	Beskrivelse
Informasjon	Å motta ytterligere informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine.
Innsyn	Å motta en kopi av opplysningene vi har om deg.
Retting	Å be om retting og fullstendiggingjøring av opplysningene vi har om deg.
Sletting	Å be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.
Begrensning	Å be om at vi begrenser behandlingen av opplysningene dine.
Dataportabilitet	Å be om at opplysningene dine overføres til deg i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
Protestere	Å protestere mot vår behandling av opplysningene dine. Du har også rett til å protestere mot å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisert behandling.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er underlagt lovmessige vilkår og begrensninger. Ta kontakt med oss hvis du ønsker å utøve rettighetene dine eller hvis du ønsker mer informasjon om vilkårene/begrensningene.

Hvis du finner at vi bruker personopplysningene dine i strid med gjeldende lov, kan du inngi klage til [Datatilsynet](#). Vi oppfordrer deg til å kontakte oss før du inngir slik klage, slik at vi kan vurdere innsigelsen din og oppklare eventuelle misforståelser.

Tredjeparter og sosiale medier

Vi har sider på sosiale medier hvor vi informerer om tjenestene våre og samhandler med brukerne, herunder Instagram, Facebook, LinkedIn, X og YouTube. På slike sider på sosiale medier kan vi få anonymisert innsikt, for eksempel statistikk om alder, kjønn og brukernes posisjon. Vi kan også motta opplysninger som du velger å dele med oss, for eksempel chat, kommentarer og likes. Din opplevelse på sosiale medier vil være underlagt disse nettsidenes personvern- og andre policyer. Da vi er felles behandlingsansvarlig med sosiale medier når det gjelder opplysninger behandlet fra din bruk av sosiale medieverktøy eller lenker på nettsidene våre, og aggregert innsikt vi får fra din bruk av våre sider på sosiale medier, kan du også kontakte oss hvis du ønsker ytterligere informasjon, eller hvis du ønsker å utøve personvernrettighetene dine. Vær imidlertid oppmerksom på at vi kanskje ikke kan besvare alle forespørsler, og at vi kan måtte henvise deg til det sosiale mediet for ytterligere informasjon.

Endringer i denne personvernerklæringen

Vi kan endre personvernerklæringen fra tid til annen når det anses nødvendig. Vi vil gi deg beskjed dersom endringene er vesentlige. Du finner alltid siste versjon av personvernerklæringen på nettsiden vår forsvaretsforum.no/personvern.

Informasjonskapsler (cookies)

Hvis du besøker nettsiden vår, plasserer vi informasjonskapsler på enheten din. Du finner mer informasjon om bruken av informasjonskapsler i vår cookie-erklæring, tilgjengelig på [denne nettsiden](#).

Kontakt

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å utøve personvernrettighetene dine, herunder retten til å trekke tilbake samtykket ditt. Vi vil besvare henvendelsen din så snart som mulig og vanligvis senest innen én måned. Du kan benytte følgende kontaktinformasjon: administrasjon@fofo.no.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 23.08.2024.